



# Všeobecné obchodné podmienky

## 1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Tieto obchodné podmienky upravujú povinnosti a práva zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim **ATaC s.r.o.**, so sídlom Tehelná 9/A, 917 01 Trnava, IČO 45317950 ("**predávajúci**") Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. : 24918/T a **kupujúcim**, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na stránke internetového obchodu predávajúceho: [www.modelovazeleznica.sk](http://www.modelovazeleznica.sk) (ďalej aj ako „eshop“).

### Kontaktné údaje predávajúceho:

e-mail: [obchod@modelovazeleznica.sk](mailto:obchod@modelovazeleznica.sk)

telefón: 033/5591 555

poštová adresa: ATaC s.r.o., Športová 14, 917 01 Trnava

číslo bankového účtu pre bezhotovostné platby: 2800 190 016 / 8330

### Orgán dozoru, ktorému podlieha činnosť predávajúceho:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava 1

1.2. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto všeobecné obchodné podmienky a ich podmienky a ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy, uzavreté na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci, na základe ktorej predávajúci dodá tovar prezentovaný na predmetnej internetovej stránke kupujúcemu (ďalej len "**kúpna zmluva**"), a na všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, vzniknuté najmä pri uzatváraní kúpnej zmluvy.

1.3. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade uzatvorenia kúpnej zmluvy s odlišnou úpravou od všeobecných obchodných podmienok budú zachované práva spotrebiteľa priznané mu zákonom.

1.4. Zoznam tovaru na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci, je katalógom bežne dodávaného tovaru. Dostupnosť tovaru je predávajúcim prezentovaná vo forme textov pod popisom tovaru označených ako „Dostupnosť“. Produkt môže byť označený ako „SKLADOM“ s uvedením alebo neuvedením konkrétneho množstva, alebo iným popisným textom. Vzhľadom na osobitný charakter tovaru modelovej železnice, predávajúci vie garantovať dodanie tovaru iba z vlastného skladu (označený ako „SKLADOM“). Tovar ktorý nie je na vlastnom sklade predávajúceho sa zväčša vyrába a dodáva na objednávku a jeho dostupnosť je podmienená dostupnosťou tovaru priamo u jeho výrobcu. Ak je pri produkte text z ktorého vyplýva že tovar nie je skladom, reálna dostupnosť môže byť v rádoch dní až mesiacov. Predávajúci prevádzkuje kamenný aj internetový obchod, pričom údaje o dostupnosti tovaru sa aktualizujú niekoľkokrát denne. Pre uistenie sa, že je tovar skladom a bude mu doručený na druhý pracovný deň, je nutné sa telefonicky alebo emailom informovať.

## 2. Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy :

2.1 Kupujúci zašle svoju objednávku cez eshop, emailom, alebo telefonicky. Vyplnenie objednávky cez nákupný košík na internetovej stránke predávajúceho, prípadne telefonická objednávka kupujúceho u predávajúceho sa nepovažuje za uzavretie zmluvy. Automaticky vykonávané oznámenie o prijatí objednávky do elektronického systému predávajúceho, ktoré obdrží kupujúci na jeho e-mailovú adresu ihneď po odoslaní objednávky, sa nepovažuje za záväzné akceptovanie objednávky, ale iba o potvrdenie o odoslaní objednávky cez eshop.

2.2 Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním objednávky vo forme e-mailovej správy odoslanej predávajúcim kupujúcemu. Záväzným akceptovaním objednávky kupujúceho predávajúcim je telefonické alebo e-mailové potvrdenie predávajúcim kupujúcemu o akceptovaní objednávky po predchádzajúcom prijatí objednávky predávajúcim a po overení



dostupnosti a termínu dodania tovaru požadovaného kupujúcim označené ako "potvrdenie objednávky". Kupujúcemu budú na jeho e-mailovú adresu zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom vybavovania jeho objednávky.

2.3. Záväzné akceptovanie objednávky obsahuje údaje o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru alebo iných služieb, údaj o dodacej lehote tovaru, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru do dohodnutého miesta doručenia tovaru pre kupujúceho, údaje o predávajúcom (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.), obchodné podmienky a prípadne iné údaje.

2.4. V prípade, že objednávka ešte nebola zaslaná, t.j. kupujúcemu nebol doručený potvrdzujúci email so správou o zaslaní objednávky, môže kupujúci doručiť prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky predávajúcemu oznámenie, že objednávku ruší. Kupujúci je povinný v oznámení o zrušení objednávky uviesť meno, e-mail a popis objednaného tovaru, alebo iné údaje tak aby bolo možné presne identifikovať objednávku, ktorú žiada kupujúci zrušiť. V prípade takéhoto zrušenia objednávky predávajúci neúčtuje kupujúcemu žiadne poplatky súvisiace so zrušením objednávky. V prípade, že kupujúci zaplatil predávajúcemu kúpnu cenu, alebo jej časť v čase do zrušenia objednávky, predávajúci vráti už zaplatenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote 10 dní po tom ako kupujúci oznámi predávajúcemu spôsob vrátenia kúpnej ceny (napr. číslo bankového účtu), pokiaľ si zmluvné strany nedohodnú iný spôsob vrátenia kúpnej ceny.

2.5 V prípade, ak je objednaný tovar skladom a bol takto pri zaslaní objednávky aj označený, môže predávajúci akceptovať objednávku konkludentne tak, že ju vybaví (t.j. pripraví a odošle na prepravu, alebo zašle faktúru, prípadne výzvu na úhradu). O spôsobe vybavenia objednávky z ktorého vyplýva potvrdenie objednávky bude predávajúci informovať kupujúceho na email zadaný pri odoslaní objednávky.

### **3. Práva a povinnosti predávajúceho :**

3.1 Predávajúci je povinný dodať na základe objednávky potvrdenej predávajúcim kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu tak, aby sa tovar nepoškodil. Zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy SR, odovzdať kupujúcemu všetky doklady potrebné na užívanie tovaru (návody v slovenskom jazyku, daňový doklad, eventúálne záručný list alebo dodací list).

3.2 Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.

3.3 Predávajúci má právo neprijať alebo zrušiť objednávku, ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode, pokiaľ sa so zákazníkom nedohodne na náhradnom plnení. O neprijatí alebo zrušení objednávky bude zákazník informovaný telefonicky alebo e-mailom a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote 15 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak.

### **4. Práva a povinnosti kupujúceho**

4.1. Kupujúci je povinný: prevziať zakúpený alebo objednaný tovar, zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru, potvrdiť prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.

4.2. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami.

4.3 Ďalšie práva kupujúceho sú upravené v nasledujúcich článkoch týchto obchodných podmienok

### **5. Dodacie podmienky:**

5.1 Tovar je predávaný podľa popisu a prezentácie produktov v eshope, katalógoch výrobcov, alebo iných údajov umiestnených na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

5.2 Pokiaľ si kupujúci objedná tovar, ktorý má byť na sklade predávajúceho, predávajúci je povinný objednávku kupujúceho splniť a tovar dodať kupujúcemu obratom, obvyčajne odošle alebo pripraví na prevzatie do 3 dní, najneskôr však v lehote do 10 dní. Ak tovar nie je schopný predávajúci zabezpečiť do tejto doby, upovedomí kupujúceho o tejto skutočnosti. Pri tovare, ktorý v čase zaslania objednávky nie je dostupný je bežná dodacia doba do 3 pracovných dní od dodania tovaru dodávateľom alebo výrobcom tovaru predávajúcemu.



5.3 Údaje publikované na web stránke tohto e-shopu sú aktualizované 1x denne, spravidla v noci. Preto môže nastať stav, že údaj o dostupnosti tovaru v čase generovania objednávky kupujúcim nemusí odpovedať aktuálnemu stavu skladu predávajúceho, alebo jeho dodávateľov. Predávajúci má povinnosť po prijatí takejto objednávky o tejto skutočnosti kupujúceho informovať telefonicky alebo mailom. Takúto objednávku kupujúcemu preto nemusí vzhľadom na vyššie uvedené potvrdiť. Pokiaľ bude tovar dodávaný s dodacou dobou prekračujúcou bežnú dodaciu dobu, predávajúci bude kupujúceho pred odoslaním takéhoto tovaru vopred kontaktovať.

5.4 Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v potvrdení objednávky kupujúceho predávajúcim. V prípade, ak dôjde k omeškaniu dodania tovaru zo strany predávajúceho, predávajúci je oprávnený jednostranne predĺžiť lehotu na dodanie tovaru, a to aj opakovane, o čom predávajúci vydá kupujúcemu potvrdenie. V prípade, ak kupujúci neprevzme objednaný tovar do 14 dní odo dňa, keď bol kupujúcemu dostupný, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a predat' tovar tretej osobe. Po predaní tovaru tretej osobe predávajúci vráti kupujúcemu jeho prípadne zaplatenú zálohu.

5.5.V prípade, ak predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na miesto určené v kúpnej zmluve kupujúcim, kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve a podpísať protokol o doručení a odovzdaní tovaru. Tovar sa považuje za dodaný okamihom jeho odovzdania na prepravu.

5.6 Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku na neporušenosť obalu hneď po doručení. Ak je obal tovaru mechanicky poškodený, je kupujúci povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru pod obalom. V prípade zistenia poškodenia tovaru spíše dopravca s kupujúcim záznam, tzv. škodový protokol. Na základe takto vyhotoveného záznamu predávajúci poskytne odstránenie vady tovaru, zľavu na tovar alebo v prípade neodstrániteľných väd tovaru dodanie nového tovaru kupujúcemu.

5.7 Kupujúci je oprávnený v prípade nedodania tovaru predávajúcim v lehote uvedenej v 5.2. Obchodných podmienok odstúpiť od kúpnej zmluvy a predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú časť kúpnej ceny v lehote 10 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy bezhotovostným prevodom na bankový účet kupujúceho prípadne iným dohodnutým spôsobom.

5.11. Kupujúci ku každej zásielke obdrží faktúru, platný daňový doklad. Faktúra obyčajne nahrádza aj dodací a záručný list. Tam kde je nutný záručný list, dostane ho v balení.

#### **5.12. Spôsoby platieb:**

- v hotovosti pri vyzdvihnutí tovaru na adrese prevádzkovateľa
- v hotovosti pri prevzatí pri platbe na dobierkou (môže byť účtovaný dobierkový poplatok vo výške 1,00€)
- platba vopred na bankový účet prevádzkovateľa
- platba platobnou kartou pomocou systému Cardpay (prevádzkuje Tatra banka, a.s.).

V prípade platby vopred na bankový účet zašle predávajúci kupujúcemu emailom výzvu na úhradu v ktorom špecifikuje platobné údaje.

#### **5.13. Spôsob odberu:**

- osobný odber Ak si kupujúci vyberie ako miesto odberu klasickú (kamennú) predajňu - osobný odber, má možnosť tovar vidieť, skontrolovať, preskúšať, prípadne vrátiť (neprevziať) na mieste
- dodanie poštou, prepravnou spoločnosťou alebo iným spôsobom podľa voľby kupujúceho, kupujúci vždy pri voľbe musí byť informovaný o konečnej cene zvoleného spôsobu dopravy;

5.14. Cenu za dodanie tovaru vyráta informačný systém podľa hmotnosti objednávky a dodacej adresy podľa zvoleného spôsobu dopravy a podľa aktuálneho cenníka za jednotlivé spôsoby dopravy. Cena dopravy nebude nikdy vyššia ako suma, ktorá sa zobrazí kupujúcemu v eshope pred potvrdením objednávky.



## **6. Kúpna cena**

6.1. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú v kúpnej zmluve a/alebo podľa cenníka predávajúceho platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy vrátane nákladov na doručenie tovaru (ďalej len "**kúpna cena**") formou hotovostnej platby v určenej prevádzkarni predávajúceho, dobierkou v mieste dodania tovaru, dobierkou prostredníctvom spoločnosti poskytujúcej poštové služby alebo bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho.

6.2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu kúpnej ceny v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny cien od výrobcov alebo dodávateľov tovaru. Kupujúci musí byť v takomto prípade vopred informovaný a má právo v takomto prípade odstúpiť od objednávky.

6.3. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve, kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie kúpnej ceny len v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

6.4. Všetky akcie sú platné do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom produkte nie je uvedené inak.

6.5. Všetky ceny uvedené v tomto elektronickom obchode platia iba na tie obchodné prípady, ktoré sú uzatvorené podľa týchto obchodných podmienok.

## **7. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare**

7.1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar.

7.2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho.

## **8. Reklamačný poriadok (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)**

8.1 V prípade, že kupujúci má dôvod na reklamovanie tovaru, postupuje v súlade s reklamačným poriadkom, ktorý je zverejnený na webovej stránke internetového obchodu: <http://shop.modelovazeleznica.sk/reklamacia>.

## **9. Storno objednávky zo strany kupujúceho :**

9.1 Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred zadaním objednávky na expedíciu. Zadaním na expedíciu sa rozumie zabalenie alebo odoslanie objednávky predávajúcim. Stav objednávky si môže kupujúci vždy overiť na hypertextovom odkaze, ktorý kupujúci obrdží s emailom s rozpisom objednávky.

9.2 Zrušenie objednávky je možné vykonať telefonicky, alebo emailom.

9.3 Vyššie uvedenými ustanoveniami nie je dotknuté právo kupujúceho na odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa nasledujúceho bodu obchodných podmienok.

## **10. Odstúpenie od zmluvy (zrušenie objednávky)**

10.1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve v lehote 15 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy prevodom na účet vedený v peňažnom ústave v Slovenskej republike určený kupujúcim.

10.2. V súlade s ust. § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov (ďalej len "**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji**") má kupujúci (spotrebiteľ) právo, odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní, odo dňa



prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, ak predávajúci včas a riadne splnil informačné povinnosti, ktoré je povinný poskytnúť, najneskôr pri dodávke tovaru; alebo ak predávajúci splnil dodatočne informačné povinnosti, spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa splnenia informačných povinností (najneskôr však do 12 mesiacov a 14 dní od prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby); alebo ak predávajúci nespĺni informačné povinnosti ani dodatočne, spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy do 3 mesiacov od prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. Toto právo máte aj v prípade, ak ste si tovar objednaný prostredníctvom internetu vyzdvihli osobne priamo u predajcu. Po odstúpení spotrebiteľa od zmluvy je predávajúci povinný prevziať tovar späť alebo nepokračovať v poskytovaní služby a vrátiť spotrebiteľovi, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, cenu zaplatenú za tovar alebo za službu alebo preddavok, ktorý spotrebiteľ uhradil za tovar alebo za službu, vrátane nákladov, ktoré spotrebiteľ vynaložil v súvislosti s objednaním tovaru alebo služby.

10.3. Program stránky je zrealizovaný tak, že kupujúci si môže pred tým ako odošle objednávku prečítať obchodné podmienky predávajúceho. Kupujúci sa zaväzuje, že tak vykoná. Odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že tak vykoná a bol oboznámený aj s povinnosťami predávajúceho podľa ust. § 10 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji, s prihliadnutím na bod 5) tohto paragrafu..

10.4. Odstúpenie od zmluvy musí kupujúci urobiť písomnou alebo telefonickou formou. Telefonátom na kontaktné číslo, mailom na adresu obchod@modelovazeleznica.sk alebo listom zaslaným klasickou poštou na adresu sídla predávajúceho uvedeného v záhlaví týchto obchodných podmienok. V prípade zaslania odstúpenia mailom, potrebujete od nás dostať potvrdenie, že sme takýto email prijali. Emailová komunikácia nie je vždy spoľahlivá v dôsledku výpadku siete, spadnutiu servera a podobných situácií. Preto vám odporúčame zaslať toto odstúpenie klasickou poštou.

10.5. Odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa prechádzajúceho bodu týchto všeobecných obchodných podmienok musí obsahovať identifikáciu kupujúceho, číslo a dátum objednávky, presnú špecifikáciu tovaru, ktorý sa vracia, ak je jednou časťou objednávky s viac položkami, spôsob, akým má predávajúci vrátiť už prijaté plnenie najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu. Zároveň s odstúpením od kúpnej zmluvy je povinný doručiť predávajúcemu tovar vrátane všetkého príslušenstva (ak nejaké je), dokumentácie, návodu, záručného listu. V prípade, ak charakter tovaru alebo výrobku vyžaduje pre jeho používanie aj zachovanie ochranného púzdra alebo krabice, ktorá je často aj špeciálne upravená (napríklad prispôbená tvaru výrobku, vnútorná výplň z ďalšieho materiálu, ktorá nie je z papiera a pod.), pre jeho bezpečné uskladnenie, považuje sa za súčasť výrobku, aj jeho originálne balenie. V tomto prípade sa vyžaduje doručenie aj originálneho púzdra alebo krabice, určeného na bezpečné uskladnenie výrobku s jeho príslušenstvom.

10.6. Zistenie, či je výrobok nepoškodený vrátane jeho obsahu v zmysle bodu 10.5 po jeho vrátení kupujúcim, sa vykonáva po prevzatí tovaru jeho preskúšaním. Prevzatie a popis stavu sa zaznamená do evidencie prijatých zásielok.

10.7. V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý sa nachádza v pôvodnom alebo inom obale a nie je poškodený alebo neúplný, vráti predávajúci kupujúcu už zaplatenú kúpnu cenu za tovar uvedenú v záväznom akceptovaní objednávky alebo jej časť v lehote 14 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy a doručenia tovaru predávajúcemu bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho v niektorej z bánk na území Slovenskej republiky určený kupujúcim.

10.8. V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je značne opotrebovaný, poškodený alebo neúplný má právo predávajúci vyčíslit náhradu škody a nárokovat si na uplatnenie tejto škody.

10.9. Predávajúci vráti pri platnom odstúpení od zmluvy kupujúcu kúpnu cenu. Náklady na vrátenie tovaru neznáša predávajúci iba v tom prípade, ak tovar plne zodpovedal kvalitatívnym požiadavkám a zároveň nebol vadný. Za tovar plne zodpovedajúci kvalitatívnym požiadavkám sa považuje tovar rovnakej alebo podobnej charakteristiky, aká je uvedená v ponuke tovaru na internetovej stránke predávajúceho.

10.10. V prípade, ak nedôjde k odstúpeniu od zmluvy zo strany kupujúceho zákonným spôsobom, bez prevzatia plnenia zo strany kupujúceho, náklady na dopravu a vrátenie tovaru znáša kupujúci.

10.11. Kupujúci nemôže odstúpiť od spotrebiteľskej zmluvy uzavretej pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku najmä v nasledujúcich prípadoch:

a) ak ide o predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, alebo tovaru, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť.



## **11. Osobné údaje a ich ochrana**

11.1. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou, je povinný oznámiť predávajúcemu svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a mailovú adresu.

11.2. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je právnickou osobou je povinný oznámiť predávajúcemu svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, číslo telefónu a mailovú adresu, DIČ a IČ DPH ak je pridelené.

11.3. Kupujúci uzavretím kúpnej zmluvy vyhlasuje, že súhlasí v zmysle ustanovení zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZnOOÚ“), aby predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Kupujúci udeľuje predávajúcemu tento súhlas na dobu určitú do splnenia účelu spracúvania osobných údajov kupujúceho. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu.

11.4. Kupujúci má právo a možnosť aktualizovať osobné údaje priamo v on-line režime na web stránke internetového obchodu, v zákazníckej sekcii, ihneď po prihlásení.

11.5. Predávajúci vyhlasuje, že osobné údaje bude získavať výlučne na účel plnenia kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim.

11.7. Predávajúci osobitne a zabezpečí, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené a že ich nebude združovať s osobnými údajmi, ktoré boli získané na iné účely.

11.8. Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s ustanoveniami ZnOOÚ bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje ZnOOÚ ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať. Predávajúci vyhlasuje, že súhlas dotknutej osoby si nebude vynucovať a ani podmieňovať hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu, služby, tovaru alebo povinnosti ustanovenej predávajúcemu.

11.9. Kupujúci má právo na základe písomnej žiadosti od predávajúceho vyžadovať vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme;

11.11. Kupujúci na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u predávajúceho namietat' voči spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu, využívaníu osobných údajov uvedených na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo poskytovaniu osobných údajov.

## **12. Riešenie sporov**

12.1. Predávajúci týmto informuje zákazníkov (spotrebiteľov), že akékoľvek svoje práva a nároky si môžu voči predávajúcemu uplatňovať aj v rámci alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov (on-line). Rovnako aj nároky predávajúceho voči zákazníkom (spotrebiteľom) môžu byť uplatnené prostredníctvom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na internetovej stránke [www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteleskych-sporov](http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteleskych-sporov)), zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. On-line riešenie sporu zabezpečuje aj Európska komisia a slovenské kontaktné miesto riešenia sporov on-line (RSO) je na stránke [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm) Využitie alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov šetrí peniaze a čas, keďže sťažnosť bude vybavená do 90 dní, cez internet a bez značných finančných výdavkov. V prípade akýchkoľvek problémov môže zákazník kontaktovať prevádzkovateľa aj e-mailom.

12.2 Poučenie podľa bodu 12.1 sa uvádza na základe povinnosti zo zákona.



### **13. Záverečné ustanovenia**

13.1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

13.2. V prípade pochybností sa zmluvné strany dohodli, že za dobu používania sa považuje doba od doručenia tovaru kupujúcemu podľa bodu 5.7. týchto všeobecných obchodných podmienok do dňa doručenia tovaru predávajúcemu podľa bodu 11.4. týchto všeobecných obchodných podmienok.

13.3. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia: zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákon č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa; zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov; zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako vyplýva zo zmien a doplnení vykonaných zákonom č. 84/2014 Z. z.

13.4. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré vznikli medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorým je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

13.5. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.

13.6. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

**platné od 01.12.2016**